

ANGRESKJEMA



Til: customer.support@harman.com

Ordrenummer:.....
(du kan finne dette på din ordrebekreftelse))

Ordredato /dato mottatt:.....
(Ordre mottatt på d.d.)

Adresse:.....
(mottaksadresse)

Epost adresse benyttet for din JBL konto:.....

Årsaken for retur:.....
.....

Signatur:

Dato:

Når skjemaet er ferdig utfylt og signert, vennligst returner det på epost til følgende adresse:
customer.support@harman.com

Hvordan kansellerer jeg eller returnerer bestillingen?

Hvis din ordre er klargjort for sending eller allerede på vei til deg, vil vi be deg om å vente til varene er levert før du krever å få de returnert.

Vi vil gjøre en tilbakebetaling eller bytte produktet så lenge følgende forutsetninger er oppfylt:

- Vennligst send en epost til: customer.support@harman.com med nummeret på ordrebekreftelsen sammen med angreskjemaet og en forklaring på årsaken til at du ikke ønsker produktet. Hvis du behøver noen form for hjelp, vennligst ring vårt Customer Service Center på +44-1707278113.
- Kravet må være sendt til oss innen 30 dager etter at forsendelsen er sendt til deg.
- Varene som returneres må være i samme tilstand som de var da de ble sendt, og er mottatt i original forpakning og med alt utstyret som lå i pakken som: fjernkontroller, kabler, antenne, plugg og kontakter, braketter og brukerveiledning.

Når produktet er mottatt og registrert av vår kundeservice-avdeling vil vi sende deg en forsendelses-kupong som gjør det mulig å returnere produktet gratis. Kun i de tilfeller hvor produktet har en verdi under 700 NOK vil det komme et forsendelses og håndteringsgebyr tilsvarende 100 NOK. Behøver du assistanse vennligst ring vårt Customer Service Center på +44-2070845392.